ระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ
(CUSS: Common Use Self Service)

ปัจจุบันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้ดำเนินการติดตั้งระบบให้บริการเช็คอินผู้โดยสารด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS: Common Use Self Service) ผ่านเครื่อง KIOSK เพื่อช่วยลดเวลาในการ Check-in ของผู้โดยสารให้มีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จำนวน 16 ชุด รองรับการใช้งานสำหรับ 15 สายการบิน



สถานที่	จำนวนเครื่อง ณ จุดติดตั้ง
Row B-C	3 เครื่อง
Row F-G	5 เครื่อง
Row H-J	3 เครื่อง
Row P-Q	5 เครื่อง

หมายเลขโทรศัพท์สำคัญ

ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	1722
ศูนย์บริการทางโทรศัพท์การบินไทย	0-2356-1111
บริการติดตามสัมภาระท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2132-1880
	0-2132-1890
บริการรับฝากกระเป๋า	0-2134-7795-6
ตำรวจท่องเที่ยว	0-2132-1155
บริการรถโดยสารบุคคลลีมูซีน	0-2134-2323-5
ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว	0-2134-0040-2
โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ	0-2131-1111
บริการห้องรับรองบุคคลทั่วไป CIP	0-2134-6284

ขั้นตอนการใช้งานระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (CUSS)

1. เลือกสายการบินที่ต้องการใช้งาน

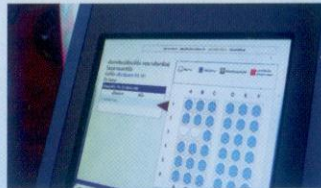


2. ตรวจสอบเอกสารของผู้โดยสาร และ Check-in





ในการตรวจสอบเอกสารนั้น สามารถตรวจสอบได้โดย
- ตรวจสอบโดยใช้ Passport
- ตรวจสอบโดยใช้หมายเลข Flight
- ตรวจสอบโดยใช้หมายเลข Booking



ในการ Check-in บนระบบ CUSS ผู้โดยสารสามารถเลือกที่นั่งบนเครื่องได้ด้วยตนเอง

3. รับบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง



4. นำกระเป๋าสัมภาระไปยังจุดรับกระเป๋าตามที่สายการบินกำหนด



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
999 หมู่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
AOT Contact Center : 1722
www.suvarnabhumiairport.com
www.airportthai.co.th



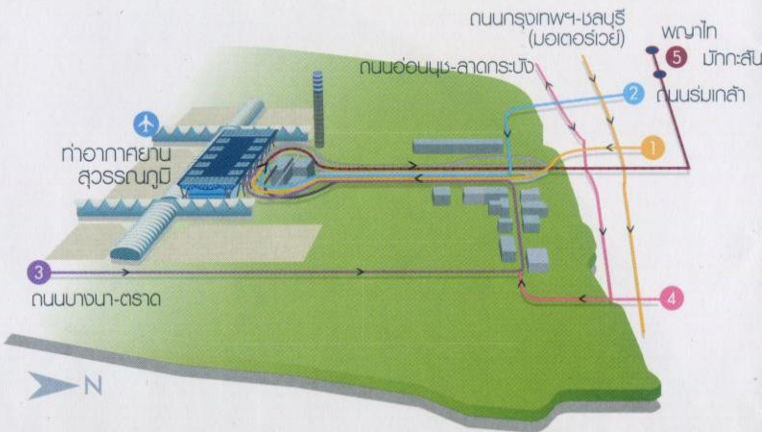


ข้อมูลทั่วไป
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



การเดินทางสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ





5 เส้นทางเข้า - ออก ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

1. ทิศเหนือ จากถนนกรุงเทพฯ - ชลบุรี (มอเตอร์เวย์) (ถนนสุวรรณภูมิ สาย1)
2. ทิศตะวันตกเฉียงเหนือ จากถนนร่มเกล้าและถนนกิ่งแก้ว (ถนนสุวรรณภูมิ สาย2)
3. ทิศใต้ จากถนนบางนา - ตราด และทางด่วนบูรพาวิถี (ถนนสุวรรณภูมิ สาย3)
4. ทิศตะวันออกเฉียงเหนือ จากอ่อนนุช-ลาดกระบัง (ถนนสุวรรณภูมิ สาย4)
5. รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนจากสถานีมักกะสันและสถานีพญาไท

อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวก



1 อาคารผู้โดยสาร

เป็นอาคารเดี่ยวขนาดใหญ่ ให้บริการผู้โดยสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศภายในอาคารเดียวกัน

3 อาคารจอดรถยนต์

มี 2 อาคาร ตั้งอยู่ด้านหน้าอาคารผู้โดยสารเป็นอาคาร 6 ชั้น สามารถรองรับรถยนต์ได้ประมาณ 5,000 คัน และมีพื้นที่ลานจอดรถยนต์ซึ่งอยู่ด้านข้างของแต่ละอาคารจอดรถ สามารถจอดรถได้อีกประมาณ 1,000 คัน

5 ศูนย์การขนส่งสาธารณะ

เป็นศูนย์กลางการขนส่งคมนาคมภายในท่าอากาศยาน ภายในแบ่งเป็นพื้นที่พักคอยรถประเภทต่างๆ ได้แก่ รถลีมูซีน รถเช่า รถโดยสาร นอกจากนี้ ภายในศูนย์การขนส่งฯ ยังมีสถานีรถโดยสาร (Bus Terminal) ซึ่งเป็นสถานีจอดรถประจำทาง ขสมก. และ บขส. โดยภายในศูนย์การขนส่งฯ ยังมีสถานบริการน้ำมันและร้านค้าต่างๆ ให้บริการด้วย

2 อาคารเทียบเครื่องบิน

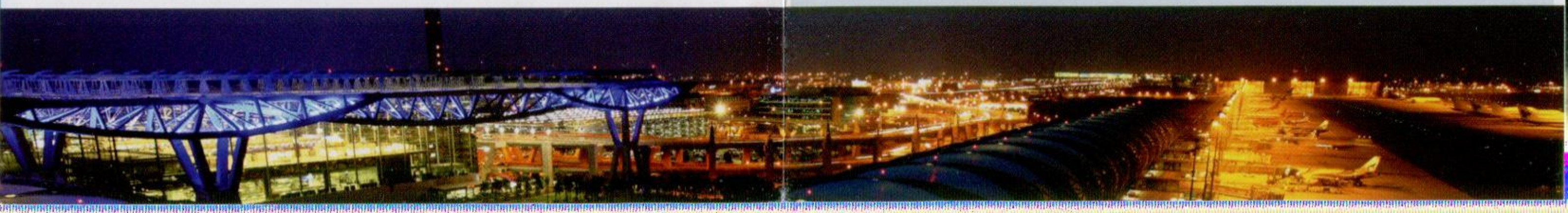
มี 7 อาคาร คือ A, B, C, D, E, F และ G
- อาคารเทียบเครื่องบิน A และ B ให้บริการสำหรับผู้โดยสารภายในประเทศ (ระหว่างเวลา 21.00 น.-04.00 น. ให้บริการผู้โดยสารระหว่างประเทศ)
- อาคารเทียบเครื่องบิน C, D, E, F และ G ให้บริการสำหรับผู้โดยสารระหว่างประเทศ

4 โรงแรมโนโวเทล สุวรรณภูมิ

ตั้งอยู่ห่างจากอาคารผู้โดยสารประมาณ 300 เมตร เป็นโรงแรมขนาด 612 ห้อง มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ห้องประชุมสัมมนา ห้องอาหาร สปา และฟิตเนส

6 หอบังคับการบิน

มีความสูง 132.2 เมตร ให้บริการควบคุมจราจรทางอากาศ สื่อสารการบิน และการเดินอากาศให้กับท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ



ขั้นตอนผู้โดยสารขาออก

จุดส่งกระเป๋าเกินขนาด
รับฝากกระเป๋า
ตรวจหนังสือเดินทาง
ผู้โดยสารขาออก
A B C D E F G อาคารเทียบเครื่องบิน
ห้องน้ำคนพิการ
ประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน
เครื่องกดเงินสด/แลกเปลี่ยนเงินตรา
VAT สำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
Security Screening จุดตรวจค้น

ชั้น 4





การนำของเหลวขึ้นเครื่อง

ของเหลว เจล สเปรย์ฯ ที่ต้องปฏิบัติตามกฎ เช่น น้ำดื่ม เครื่องดื่ม ครีม โลชั่น ออยล์ สเปรย์ น้ำหอม เจลใส่ผม ยาสีฟัน น้ำยาระงับกลิ่นกาย เป็นต้น



1 ของเหลว เจล สเปรย์ทุกชนิด ต้องบรรจุในภาชนะที่มีขนาดความจุไม่เกิน 100 มิลลิลิตร **สำหรับภาชนะที่เกิน 100 มิลลิลิตร แม้จะบรรจุของเหลว เจล สเปรย์ เพียงเล็กน้อยก็ไม่สามารถนำติดตัวขึ้นเครื่องบินได้**



2 ภาชนะทั้งหมดต้องใส่รวมกันไว้ในถุงพลาสติกใส ซึ่งเปิด - ปิดผนึกได้ และมีความจุรวมกันไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร (1 ลิตร)

3 ผู้โดยสารสามารถนำถุงพลาสติกใสขึ้นเครื่องได้คนละ 1 ถุง และต้องแยกออกจากสัมภาระติดตัวอื่นๆ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ณ จุดตรวจค้น



4 ของเหลว เจล สเปรย์ ที่มีความจุเกิน 100 มิลลิลิตร ต้องบรรจุในกระเป๋าสัมภาระที่ท่านจะบรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน เพื่อผ่านขั้นตอน เช็ค-อิน เท่านั้น

5 ของเหลวที่ได้รับการยกเว้น ได้แก่ นม และอาหารสำหรับเด็กทารกในปริมาณที่เหมาะสม รวมถึงยาที่มีเอกสารกำกับชัดเจน

6 ของเหลว เจล สเปรย์ ที่ซื้อจากร้านค้าปลอดอากร (Duty Free Shops) ภายในท่าอากาศยาน ต้องบรรจุในถุงพลาสติกใสปิดผนึกปากถุง ไม่มีร่องรอยการเปิดปากถุง และมีหลักฐานแสดงว่า ได้ซื้อ ณ วันที่เดินทาง เพื่อนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ณ จุดตรวจค้น

7 ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารนำ "วัตถุอันตราย" เช่น ก๊าซ ของแข็งไวไฟ ของเหลวไวไฟ ดอกไม้ไฟ สารกัดกร่อน วัสดุกัมมันตรังสี อาวุธหรือสิ่งเทียมอาวุธทุกชนิด ฯลฯ ขึ้นเครื่องบิน ไม่ว่าจะบรรจุไว้ในสัมภาระเช็คอินหรือนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน

8 แบตเตอรี่สำรองในรูปแบบ Power Bank ทุกชนิด ไม่อนุญาตให้ใส่ในสัมภาระเช็คอิน แต่สามารถใส่ในสัมภาระที่พกติดตัว โดยมีขนาดความจุไฟฟ้าไม่เกิน 32,000 mAh หรือ 160 Wh และสามารถนำไปได้ ไม่เกิน คนละ 2 ชิ้น

*อย่างไรก็ตามแต่ละประเทศจะมีกฎการนำของเหลวขึ้นเครื่องต่างกัน ผู้โดยสารควรสอบถามจากสายการบินที่จะเดินทางให้ชัดเจนก่อนที่จะซื้อสินค้า

ขั้นตอนผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

สำหรับผู้โดยสารที่ต้องการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ต้องแสดงสิ่งของที่ซื้อมาให้กับเจ้าหน้าที่ศุลกากร เพื่อประทับตราครุฑ บริเวณชั้น 4 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก ประตู 10

ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ผู้โดยสารต้องทำการตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร (Check-In Counter)

ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 5 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก โซน 2 หรือ 3

ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง

หลังจากผ่านการตรวจร่างกายแล้ว ผู้โดยสารระหว่างประเทศจะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทางที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาออก หรือสามารถใช้เครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติได้ด้วยตัวเอง

เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เมื่อผู้โดยสารผ่านการตรวจหนังสือเดินทางแล้ว ผู้โดยสารสามารถเดินไปสู่อาคารเทียบเครื่องบินต่างๆ เพื่อเดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

ขั้นตอนผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ

ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ผู้โดยสารต้องทำการตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร สำหรับสายการบินไทย (TG) ชั้นธุรกิจ และ สมาชิกรอยัลออคิดพลัส สามารถตรวจบัตรโดยสารได้ที่แถว B / ชั้นประหยัด ที่แถว C
สำหรับสายการบินบางกอกแอร์เวย์ (PG) สามารถตรวจบัตรโดยสารได้ที่แถว F

ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 4

เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B

ขั้นตอนผู้โดยสารขาเข้า

ชั้น 2





ขั้นตอนผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

ขั้นตอนตรวจคนเข้าเมือง

ผู้โดยสารจะต้องตรวจลงตราหนังสือเดินทาง
ที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาเข้า

รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระ
บริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 6-23

ผ่านพิธีการศุลกากร

ผู้โดยสารจะผ่านด่านตรวจศุลกากร
จากนั้นเดินออกสู่ช่องทางออก B หรือ C

ออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า

ผู้โดยสารเดินออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้าและสามารถไปยังจุดนัดพบ
บริเวณประตูทางเข้า-ออก หมายเลข 3 จากนั้นเดินทางออกจากท่าอากาศยาน

ขั้นตอนผู้โดยสารขาเข้าภายในประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระบริเวณสายพานรับกระเป๋าหมายเลข 1-5

ออกสู่ห้องโถงผู้โดยสารขาเข้า

ผู้โดยสารเดินออกสู่ช่องทางออก A

- ศุลกากร
- ห้องสูบบุหรี่
- ตรวจหนังสือเดินทาง
- จุดรับกระเป๋าเกินขนาด
- ร้านค้า
- เครื่องกดเงินสด/แลกเปลี่ยนเงินตรา
- ห้องรับรองสายการบิน
- จุดนัดพบ
- ประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน
- อินเตอร์เน็ต
- คลีนิคแพทย์
- ด่านควบคุมโรค

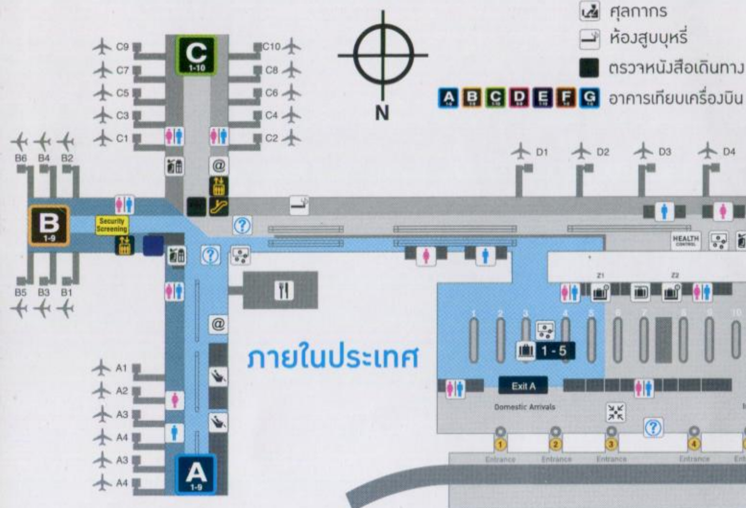
ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง (Transfer Passenger)

หลังจากผู้โดยสารออกจากเครื่องบินเข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน ผู้โดยสารต้องผ่านกระบวนการตรวจค้นบุคคลและสัมภาระก่อน บริเวณชั้น 2 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตกหรือบริเวณชั้น 3 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันออก จากนั้นจึงไปติดต่อที่เคาน์เตอร์ให้บริการผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง ซึ่งตั้งอยู่บริเวณชั้น 3 อาคารเทียบเครื่องบิน D และ F (บริเวณจุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตก) หรือบริเวณชั้น 3 อาคารเทียบเครื่องบิน B ก่อนไปยังห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

ผู้โดยสารผ่าน (Transit Passenger)

หลังจากที่ผู้โดยสารออกจากเครื่องบินเข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบินแล้ว ผู้โดยสารต้องผ่านกระบวนการตรวจค้นบุคคลและสัมภาระก่อน เพื่อไปยังส่วนของผู้โดยสารขาออก ซึ่งผู้โดยสารสามารถผ่านกระบวนการดังกล่าวได้บริเวณชั้น 2 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 จุดตัดอาคารเทียบเครื่องบินฝั่งตะวันออก ก่อนไปยังห้องผู้โดยสารพักรอก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง



ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากระหว่างประเทศ ไป ระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2 ฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 ฝั่งทิศตะวันออก

ไปที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง บริเวณชั้น 3 (ฝั่งทิศตะวันตก หรือ ฝั่งทิศตะวันออก)

เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง มี 3 โซน ได้แก่

- ฝั่งทิศตะวันออก เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบินไทย และ กลุ่มพันธมิตรการบิน(Star Alliance)
- ฝั่งทิศตะวันตก 1 (West 1) บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน D ด้านทิศตะวันตก เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบินกลุ่ม One World และ กลุ่ม Sky Team
- ฝั่งทิศตะวันตก 2 (West 2) บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน E เป็นเคาน์เตอร์ของสายการบิน Self Handling

เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากระหว่างประเทศ ไป ภายในประเทศ



สำหรับผู้โดยสารที่มีบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบินแล้ว

ตรวจหนังสือเดินทาง บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน C

ผ่านพิธีการศุลกากร

ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2

เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B

สำหรับผู้โดยสารที่ยังไม่มีบัตรโดยสารขึ้นเครื่องบิน

ผู้โดยสารที่เดินทางมาโดยสายการบินไทยและสายการบินบางกอกแอร์เวย์ รวมทั้งสายการบินต่างๆ ที่จะเดินทางไปจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ เกาะสมุย และกระบี่

ไปที่เคาน์เตอร์ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่องบริเวณชั้น 2 (ฝั่งทิศตะวันออก)

ผ่านพิธีการศุลกากร

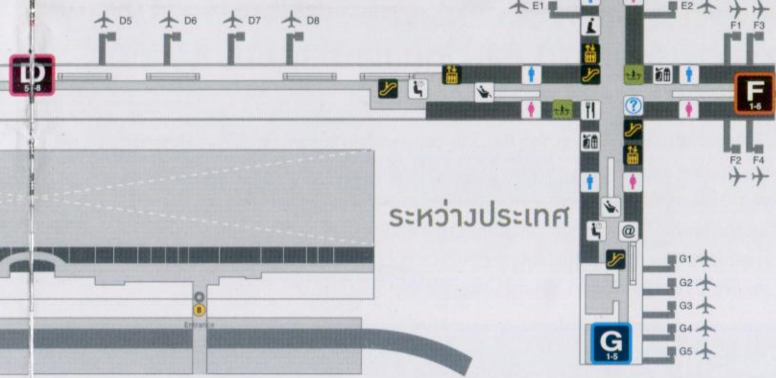
ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง และผ่านพิธีการศุลกากร รวมทั้งขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลว เพื่อรักษาความปลอดภัย

เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 2 บริเวณอาคารเทียบเครื่องบิน A หรือ B

ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง ผู้โดยสารผ่าน

ชั้น 3





ขั้นตอนผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง จากภายในประเทศ ไป ระหว่างประเทศ

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าชั้น 2

สำหรับผู้โดยสารทั่วไป



รับกระเป๋าสัมภาระ

รอรับกระเป๋าสัมภาระบริเวณสายพานรับกระเป๋า 1-5



ตรวจบัตรโดยสารและกระเป๋าสัมภาระ

ขึ้นไปชั้น 4 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก เพื่อทำการตรวจบัตรโดยสาร และกระเป๋าสัมภาระที่เคาน์เตอร์ตรวจรับบัตรโดยสาร (Check in Counter)



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น

ผู้โดยสารต้องผ่านการตรวจร่างกายและสัมภาระที่นำติดตัวมา ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 5 ห้องโถงผู้โดยสารขาออก โซน 2 หรือ 3



ผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทาง

หลังจากผ่านการตรวจร่างกายแล้ว ผู้โดยสารระหว่างประเทศจะต้องผ่านขั้นตอนการตรวจหนังสือเดินทางที่เคาน์เตอร์ตรวจหนังสือเดินทางขาออก หรือสามารถใช้เครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติได้ด้วยตัวเอง



เข้าสู่อาคารเทียบเครื่องบิน

เมื่อผู้โดยสารผ่านการตรวจหนังสือเดินทางแล้ว ผู้โดยสารสามารถเดินไปสู่อาคารเทียบเครื่องบินต่างๆ เพื่อเดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room)

สำหรับผู้โดยสาร CIQ



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น บริเวณชั้น 2 อาคารเทียบเครื่องบิน B



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) บริเวณชั้น 3 หรือ ชั้น 4

*** CIQ คือ Custom Immigration Quarantine คือการที่ผู้โดยสารผ่านการตรวจคนออกเมือง และตรวจเช็คสัมภาระจากศุลกากรแล้ว พร้อมเดินทางออกจากประเทศ เช่น ผู้โดยสารที่เดินทางจากภูเก็ต หรือเชียงใหม่จะเดินทางไปต่างประเทศสามารถตรวจเช็คเอกสารและสัมภาระจากต้นทางดังกล่าว ผู้โดยสารของสายการบิน จะได้รับสติ๊กเกอร์ CIQ มาแปะหน้าอก เมื่อเดินทางถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ผู้โดยสารจะถูกแยกไปที่ขาออก โดยไม่ต้องมาผ่านพิธีการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ผู้โดยสารผ่าน

ผู้โดยสารลงจากเครื่องบิน เดินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาเข้าที่ชั้น 2

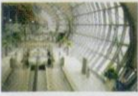




ผู้โดยสารที่เดินทางมากับเครื่องบินที่มา แวะ หรือ พัก เพื่อรับผู้โดยสารจากกรุงเทพฯ หรือ อื่นๆ เช่น เติมเชื้อเพลิง เป็นต้น จะอยู่ในบริเวณห้องพักผู้โดยสารขาเข้า ชั้น 2 ผู้โดยสารกลุ่มนี้ ไม่ต้องทำการตรวจบัตรโดยสาร จะใช้บัตรโดยสารเดิมหรือทางสายการบินจะแจกเป็นบัตรผู้โดยสารผ่านให้



ผ่านขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย ณ จุดตรวจค้น ตรวจวัตถุมีคม รวมทั้งของเหลวเพื่อรักษาความปลอดภัย บริเวณชั้น 2 ฝั่งทิศตะวันตก หรือบริเวณชั้น 3 ฝั่งทิศตะวันออก



เดินทางไปห้องพักผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Hold Room) โดยจะต้องขึ้นไปที่ชั้น 3 หรือ ชั้น 4

ข้อควรทราบ

การนำสัตว์เลี้ยงออกนอกราชอาณาจักร

ผู้โดยสารที่ประสงค์จะนำสัตว์เลี้ยงออกนอกประเทศ ก่อนการเดินทางต้องมาติดต่อที่ด่านกักกันสัตว์ สุวรรณภูมิ เขตปลอดอากร อาคารคลังสินค้าขาออก (CE-1) ชั้น 1 ช่อง 20 สำหรับรายละเอียดอื่นๆ สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0-2134-0731 โทรสาร 0-2134-3640 เปิดทำการเวลา 08.30 น. - 16.30 น. ทุกวันทำการ

การนำพระพุทธรูป ศิลปวัตถุ และศิลปะโบราณวัตถุออกนอกราชอาณาจักร

- ผู้โดยสารที่ประสงค์จะนำโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ออกนอกราชอาณาจักร ต้องได้รับอนุญาตจาก กรมศิลปากร ตาม พ.ร.บ. โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ. 2504 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2535 มาตรา 22
- โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ เช่น ศาสนวัตถุที่ไม่สมบูรณ์ พระพุทธรูปชำรุดแตกหัก เศียร พระหัตถ์ ชิ้นส่วนศาสนสถาน ฯลฯ กรมศิลปากรไม่อนุญาตให้นำส่งออกนอกราชอาณาจักร
- สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ โทร. 0-2628-5032

Re-Entry Visa

คนต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวหากเดินทางออกไปนอกราชอาณาจักร ถือว่าการได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นอันสิ้นสุด แต่ถ้าก่อนออกเดินทางไปนอกราชอาณาจักร ได้รับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้กลับเข้ามาในราชอาณาจักรได้อีก เมื่อเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร สามารถอยู่ในราชอาณาจักรต่อไปได้เท่าระยะเวลาที่ยังเหลืออยู่ ผู้โดยสารสามารถติดต่อและยื่นเอกสารได้ดังนี้

1. การทำ Re-Entry ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ วันที่มาขอทำ Re-Entry Visa จะต้องเป็นวันที่เดินทางออกนอกราชอาณาจักรในวันนั้นเท่านั้น โดยผู้โดยสารต้องผ่านการเช็คอินก่อน (ควรเผื่อเวลาในการเช็คอินและการทำ Re-Entry ด้วย) เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
2. การทำ Re-Entry Visa ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธ.ค. 2550 ติดต่อยื่นเอกสารก่อนวันเดินทาง ในวันและเวลาทำการได้ที่อาคาร B ด้านทิศใต้ ชั้น 2 ใกล้กับกรมการกงสุล ถ.แจ้งวัฒนะ โทร. 0-2141-9889 เอกสารที่ใช้ ได้แก่
   - หนังสือเดินทางหรือเอกสารที่ใช้แทนหนังสือเดินทาง พร้อมสำเนา 1 ชุด
   - รูปถ่ายขนาด 4x6 ซ.ม. จำนวน 1 รูป
   - ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท สำหรับการเดินทาง 1 ครั้ง (one entry) หรือ 3,800 บาท สำหรับการเดินทางมากกว่า 1 ครั้ง (multiple entry)

ด่านควบคุมโรค (Health Control)

- สำหรับผู้โดยสารขาออกที่จะเดินทางไปประเทศแถบแอฟริกาและอเมริกาใต้ ควรฉีดวัคซีนป้องกันโรคล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง 10 วัน สถานที่ให้บริการฉีดวัคซีนไข้เหลือง ได้แก่ สถาบันบำราศนราดูร กรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข โทร. 0-2590-3430
  ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมืองในบริเวณ สนง. ตรวจคนเข้าเมือง โทร. 0-2287-3101-3
  สถานเสาวภา สภากาชาดไทย โทร. 0-2252-0161-4 ต่อ 132





VAT Refund for Tourist



ยื่นขอ VISA on Arrival ไม่ต้องเสียเวลากรอกแบบฟอร์มกระดาษ คุณสามารถยื่นคำร้องล่วงหน้าแบบออนไลน์ กับ โครงการ VISA on Arrival application online ของด่านตรวจคนเข้าเมืองท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทาง www.immigration.go.th

นักท่องเที่ยวที่มีสิทธิขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มต้องมีลักษณะดังนี้

1. ไม่เป็นนักบินหรือลูกเรือของสายการบินที่เดินทางออกจากประเทศไทย
2. เดินทางออกจากประเทศไทยโดยเครื่องบิน ณ ท่าอากาศยานระหว่างประเทศ

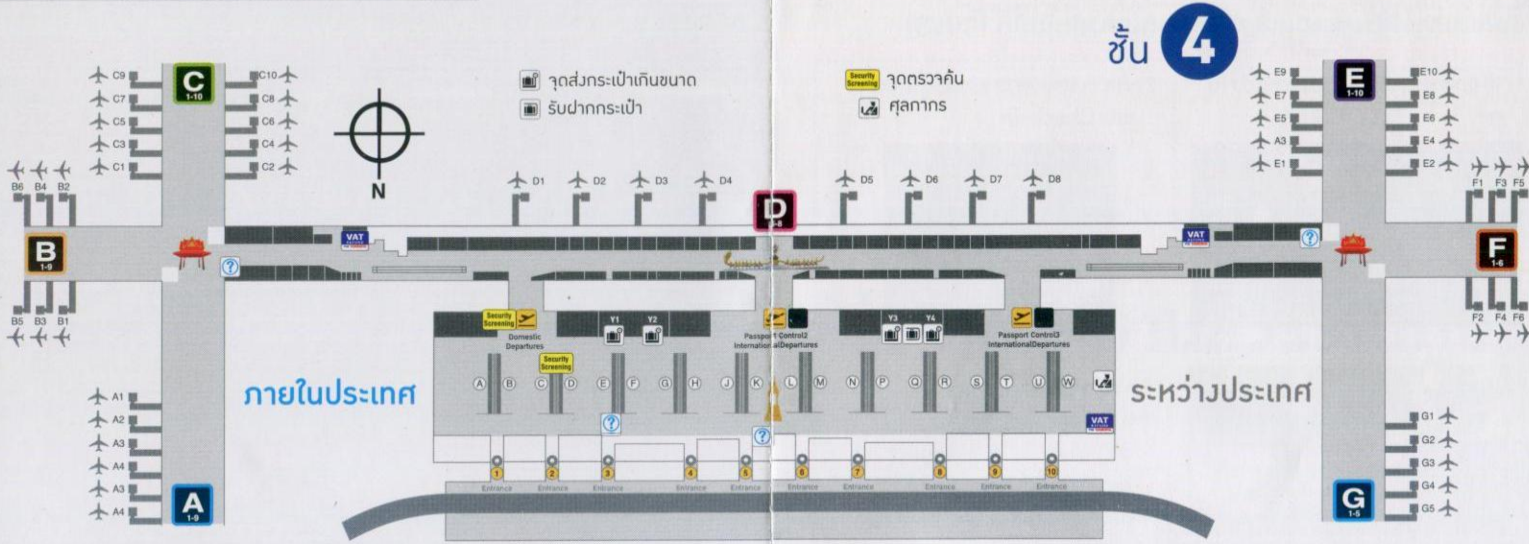
- **ที่ร้านค้า** นักท่องเที่ยวต้องซื้อสินค้าจากร้านค้าที่มีป้าย VAT Refund for Tourist โดยใบเสร็จ มียอดค่าใช้จ่ายไม่ต่ำกว่า 2,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยที่นักท่องเที่ยวต้องรับแบบ PP10 จากร้านค้าที่ซื้อสินค้าในวันที่ซื้อ
- **ที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ** ก่อนทำการตรวจรับบัตรโดยสาร (Check-in) ผู้โดยสารต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากร ที่เคาน์เตอร์ Customs Inspection for VAT Refund บริเวณชั้น 4 อาคารผู้โดยสารประตู 10 เพื่อตรวจสอบสินค้า และประทับตราลงบนแบบคำขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม หลังจากนั้นนำแบบคำขอภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 10) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากร เพื่อรับเงินคืนได้ที่เคาน์เตอร์ VAT Refund ซึ่งตั้งอยู่หลังการตรวจหนังสือเดินทาง อาคารเทียบเครื่องบิน D ด้านทิศตะวันตก หรือ ด้านทิศตะวันออก

กรณีสินค้าชิ้นเล็กราคาแพงประเภทอัญมณี ที่ประกอบขึ้นเป็นตัวเรือนหรือของรูปพรรณ ทองรูปพรรณ นาฬิกา แว่นตา หรือปากกา หลังผ่านการตรวจประทับตราจากเจ้าหน้าที่ศุลกากรแล้ว ให้นำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่สรรพากรเพื่อตรวจสินค้าอีกครั้งหนึ่ง ณ สำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว

สำนักงานคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวประจำท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (เปิดทำการ 24 ชั่วโมง)

- เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ VAT Refund for Tourists Office ชั้น 4 บริเวณประตู 10 อาคารผู้โดยสารขาออก โทรศัพท์ : 0-2134-0669 โทรสาร : 0-2134-0670
- ชั้น 4 อาคารเทียบเครื่องบิน D (ด้านทิศตะวันออก) โทรศัพท์ : 0-2134-0675-6, โทรสาร : 0-2134-0671
- ชั้น 4 อาคารเทียบเครื่องบิน D (ด้านทิศตะวันตก) โทรศัพท์ : 0-2134-0677-8, โทรสาร : 0-2134-0672

เคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสาร



แถว	A
สายการบินไทย	TG
แถว	**B**
สายการบินไทย	TG
แถว	**C**
สายการบินไทย	TG
แถว	**D**
สายการบินไทย	TG
เจ็ทสตาร์เอเชียแอร์เวย์	3K
ทรานส์เอเชียแอร์เวย์	GE
เวียตเจ็ทแอร์	VJ
โอเรียนท์ไทยแอร์ไลน์	OX
แถว	**E**
สายการบินไทยสมายล์	TG
เซบูแปซิฟิคแอร์	5J
สปริงส์แอร์ไลน์	9C
อินดิโกแอร์ไลน์	6E
เจ็ทสตาร์แอร์เวย์	JQ
สไปซ์เจ็ท	SG
แถว	**F**
บางกอกแอร์เวย์	PG
เจจูแอร์	7C
เซบูแปซิฟิคแอร์	5J
แถว	**G**
ออสเตรียนแอร์ไลน์	OS
ฟินแอร์	AY
การูด้า อินโดนีเซีย	GA
ลุฟท์ฮันซ่า	LH
บริติชแอร์เวย์	BA
สวิสอินเตอร์เนชั่นแอร์ไลน์	LX
เวียดเจ็ทแอร์	VJ
ยูเครนอินเตอร์เนชั่นแนลแอร์ไลน์	PS

แถว	H
สายการบินไทย	TG
แถว	**J**
สายการบินไทย	TG
แถว	**K**
เอเชียน่าแอร์ไลน์	OZ
ฮ่องกงแอร์ไลน์	HX
แอร์มาดากัสการ์	MD
สิงคโปร์แอร์ไลน์	SQ
อีสตาร์เจ็ทแอร์ไลน์	ZE
ภูฏานแอร์ไลน์	BT
เซียะเหมินแอร์ไลน์	MF
แถว	**L**
ออลนิปปอนแอร์เวย์ส	NH
แอร์มาเก๊า	NX
จินแอร์	LJ
จูนเยาแอร์ไลน์	HO
ไทเกอร์แอร์เวย์	TR
ทีเวย์ แอร์ไลน์	TW
เวียดนามแอร์ไลน์	VN
แถว	**M**
คาเธ่ย์แปซิฟิคแอร์เวย์	CX
โคเรียนแอร์	KE
มาเลเซียแอร์ไลน์	MH
แถว	**N**
แอโรฟลอตรัสเซี่ยนแอร์ไลน์	SU
โคเรียนแอร์	KE
รีเจ้นท์แอร์เวย์	RX
ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์	PR
เดลต้าแอร์ไลน์	DL
ไหหนานแอร์ไลน์	HU
เติร์กเมนิสถานแอร์ไลน์	T5

เมียนมาร์แอร์เวย์	8M
แควนตัสแอร์เวย์	QF
แถว	**P**
เติร์กเมนิสถานแอร์ไลน์	T5
เจ็ทแอร์เวย์ส (อินเดีย)	9W
แอร์ฟร้านซ์	AF
เอทิฮัดแอร์เวย์	EY
เค.แอล.เอ็ม. รอยัลดัทช์แอร์ไลน์ส	KL
กาตาร์แอร์เวย์	QR
แถว	**Q**
เอทิฮัดแอร์เวย์	EY
อียิปต์แอร์	MS
อีวีเอแอร์เวย์	BR
โรแยลจอร์แดเนี่ยนแอร์ไลน์	RJ
ไหหนานแอร์ไลน์	HU
กาตาร์แอร์เวย์	QR
กัลฟ์แอร์	GF
แถว	**R**
แคมโบเดีย อังกอร์แอร์	K6
อีวีเอแอร์เวย์	BR
เจแปนแอร์ไลน์	JL
ลาวแอร์ไลน์	QV
คูเวตแอร์เวย์	KU
ศรีลังกาแอร์ไลน์	UL
เซินเจิ้นแอร์ไลน์	ZH
แถว	**S**
ศรีลังกันแอร์ไลน์	UL
ไชน่าแอร์ไลน์	CI
ฟิลิปปินส์แอร์ไลน์	PR
มาฮานแอร์	W5
เตอร์กิชแอร์ไลน์	TK
แอร์ออสทราล	UU

แคมโบเดีย อังกอร์แอร์	K6
บิมานบังคลาเทศ	BG
โกลเด้นเมียนมาร์แอร์ไลน์	Y5
แถว	**T**
เอมิเรตส์	EK
โอมานแอร์	WY
เคนย่าแอร์เวย์	KQ
โรแยลเนปาลแอร์ไลน์	RA
แถว	**U**
เซี่ยงไฮ้แอร์ไลน์	FM
เตอร์กิชแอร์ไลน์	TK
แอร์ไชน่า	CA
ไชน่าอีสเทอร์น	MU
ไชน่าเซาท์เทอร์น	CZ
เอธิโอเปียน	ET
นอร์วีเจียน แอร์ ชัทเทิล	DY
แอร์อัสตานา	KC
โรแยลบรูไนแอร์ไลน์	BI
ไซบีเรียแอร์ไลน์	S7
แถว	**W**
ดรุกแอร์	KB
เอธิโอเปียน	ET
อุสเบกิสถานแอร์เวย์	HY
แอร์อินเดีย	AI
ไชน่าอีสเทอร์น	MU
ไชน่าเซาท์เทอร์น	CZ
แอลอัลอิสราเอลแอร์ไลน์	LY
ทรานส์แอโรว์แอร์ไลน์	UN
ไซบีเรียแอร์ไลน์	S7

*เพื่อความถูกต้องโปรดตรวจสอบข้อมูลเที่ยวบินอีกครั้งที่หน้าจอแสดงเที่ยวบิน

ข้อควรทราบ

พิธีการศุลกากรช่องตรวจเขียว (ไม่มีของต้องสำแดง)

สำหรับผู้ไม่มีของต้องเสียภาษีอากร ไม่มีของต้องห้าม และไม่มีของต้องกำกัด

ของที่ได้รับการยกเว้นอากร

- ของใช้ส่วนตัวที่ถือติดตัวเข้ามาพร้อมกับคนจากต่างประเทศ มีปริมาณสมควรสำหรับใช้ส่วนตน และมีมูลค่ารวมทั้งหมดไม่เกิน 20,000 บาท (ซึ่งมิใช่ของต้องห้าม ต้องกำกัด หรือเสียบง และต้องเป็นของที่ไม่มีลักษณะเป็นสินค้าในเชิงการค้า)
- บุหรี่ไม่เกิน 200 มวน หรือยาสูบ ไม่เกิน 250 กรัม หรือน้ำหนักรวมทั้งหมดทุกประเภท ไม่เกิน 250 กรัม
- เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ปริมาตร ไม่เกิน 1 ลิตร

หากนำเข้ามาเกินกว่าจำนวนที่กำหนด โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำช่องตรวจแดง

บทลงโทษตามกฎหมายศุลกากร

สำหรับการลักลอบหนีศุลกากรมีโทษปรับ 4 เท่าของมูลค่าของ รวมค่าภาษีและอากร หรือจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ และของที่ลักลอบหนีศุลกากรจะถูกริบเป็นของแผ่นดินตามกฎหมายศุลกากร

การรับของฝากของไว้ในอารักขาของศุลกากร (Customs Bond)

ผู้โดยสารที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย และมีของที่ต้องชำระภาษีอากร หรือเป็นของต้องกำกัด ซึ่งไม่ประสงค์จะนำเข้ามาในประเทศ สามารถนำเข้าเก็บรักษาไว้ในอารักขาศุลกากรได้ โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. เป็นของที่ต้องชำระภาษีอากร หรือของต้องกำกัด
2. บัตรโดยสารเดินทางไปประเทศที่ 3
3. เก็บรักษาไว้ไม่เกิน 2 เดือน
4. โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ศุลกากรประจำช่องตรวจแดง

สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสาร
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
โทรศัพท์ 0-2134-0400 โทรสาร 0-2134-0402